

	<b>MANUAL DE MANAGEMENT AL CALITATII</b>	<b>Cod: MMC-HPH</b>
	<b>ANEXA 3</b>	<b>Ed. 2 Rev. 0</b>
		<b>Pag. 1 din 1</b>

### Declaratia de politica in domeniul calitatii

S.C. HIDRO PRAHOVA S.A. s-a constituit ca operator regional avand misiunea de a asigura prestarea de servicii de captare, tratare, transport si distributie apa potabila si colectare ape uzate prin reseaua de canalizare, epurarea si tratarea acestora, la preturi competitive in vederea consolidarii pozitiei pe piata in deplina concordanta cu cerintele clientilor sau a altor parti interesate.

Pentru indeplinirea misiunii sale, ca parte a politicii generale, S.C. HIDRO PRAHOVA S.A. are implementat si mentine un Sistem de Management al Calitatii, in conformitate cu cerintele standardului de referinta SR EN ISO 9001:2008, prin care promoveaza o politica orientata spre satisfacerea permanenta a clientilor, de reducere a impacturilor negative ale activitatilor asupra mediului si de obtinere de profit.

Prin principiile care stau la baza politicii, ne angajam pentru :

- Consolidarea increderii clientilor, spre satisfacerea cerintelor acestora, precum si a tuturor partilor interesate ;
- Prevenirea reclamatilor privind calitatea apei potabile furnizate prin utilizarea celor mai bune tehnici disponibile in activitatea de prestare servicii distributie apa potabila si colectare ape uzate prin reseaua de canalizar , epurarea si tratarea acestora ;
- Corectitudinea si promptitudinea in asigurarea serviciilor precum si imbunatatirea permanenta a calitatii serviciilor oferite ;
- Imbunatatirea continua a Sistemului de Management al Calitatii si conformarea cu legislatia in vigoare si cu reglementarile in domeniul calitatii .

Suntem constienti ca atingerea excelentei in planul competitivitatii se obtine numai prin cresterea responsabilitatii si a nivelului instruirii adecvate a tuturor angajatilor nostri si totodata printr-o comunicare deschisa, permanenta si nemijlocita cu beneficiarii nostri si cu autoritatile responsabile.

Conducerea organizatiei garanteaza resursele necesare pentru indeplinirea obiectivelor tinta, masurabile, stabilite, astfel incat salariatii sa-si indeplineasca atributiile in conformitate cu cerintele acestor politici, in zona lor de responsabilitate.

Pentru a se asigura ca ramane relevanta si adecvata pentru companie, Politica va fi actualizata si revizuita periodic sau ori de cate ori va fi necesar.

Politica este comunicata si este disponibila pentru toti angajatii societatii, pentru partile interesate si pentru publicul interesat.

Data: 26.09.2016

Director General,  
Dr.Ing. Adrian SEMCU

