

  	MANUAL DE MANAGEMENT AL CALITATII	Cod: MMC-HPH
	ANEXA 4	Ed. 2 Rev. 0
		Pag. 1 din 1

Declaratia de politica privind obiectivele in domeniul calitatii

S.C. HIDRO PRAHOVA S.A. se preocupa in mod permanent de cresterea calitatii serviciilor furnizate, de satisfacerea cerintelor clientilor si a tuturor partilor interesate, eficientizarea activitatilor, precum si de imbunatatirea imaginii organizatiei, prin stabilirea, documentarea, implementarea, certificarea, mentinerea si imbunatatirea continua a eficacitatii Sistemului de Managementului Calitatii.

Obiectivele principale ale organizatiei sunt urmatoarele:

- imbunatatirea continua a performantelor de mediu si prevenirea poluarii in activitatile desfasurate ;
- imbunatatirea continua a performantelor de sanatate si securitate ocupationala, asigurarea sanatatii si securitatii la toate locurile de munca prin minimizarea sau eliminarea riscurilor pentru intregul personal, prevenirea ranirii si imbolnavirii profesionale ;
- mentinerea certificarii Sistemului de Managementului Calitatii la nivelul intregii organizatii in conformitate cu cerintele standardului ISO 9001:2008 ;
- comunicarea politicii in cadrul organizatiei si constientizarea tuturor angajatilor privind rolul acestora in realizarea politicii si obiectivelor, cunoasterea cerintelor de protectie a mediului si de sanatate si securitate in munca ;

Strategia implementata de SC Hidro Prahova SA la toate nivelurile funcționale pentru atingerea acestor obiective este :

- cresterea prestigiului organizatiei, prin competenta, seriozitatea si promptitudinea cu care se raspunde clientilor ;
- castigarea increderii clientilor prin furnizarea de servicii de calitate care sa satisfaca cerintele legale, asteptarile clientilor, precum si solicitarile partilor interesate ;
- cresterea competitivitatii serviciilor prin utilizarea de solutii tehnice/tehnologice adecvate ;
- eficientizarea activitatilor ;
- dezvoltarea competentelor profesionale ale angajatilor ;
- implicarea conducerii in satisfacerea cerintelor si implementarea de actiuni pentru imbunatatirea continua a eficacitatii sistemului ;
- conformitatea cu legislatia in vigoare privind activitatea desfasurata la nivelul organizatiei si cu alte cerinte aplicabile ;

Implementarea prezentei politici și urmărirea progreselor înregistrate în raport cu obiectivele stabilite se realizeaza periodic prin audituri interne.

Participarea la implementarea, menținerea și îmbunătățirea sistemului de management al calitatii este sarcina de serviciu a fiecărui angajat.

Prezenta declaratie este adusa la cunostinta intregului personal prin prelucrarea si afisarea ei.

Data: 26.09.2016

Director General,

Dr.Ing. Adrian SEMCU



DPO-HPH