

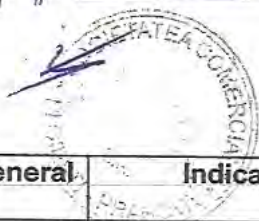


**HIDRO PRAHOVA**  
OPERATOR REGIONAL DE APA

Str. Logofat Tautu, nr. 5, Ploiesti, Prahova  
RC: j29/2095/2004, CUI: RO 16826034  
RO27 RNCB 0205 0235 5890 0001, BCR PLOIESTI  
Capital social: 27.269.710 RON  
Tel/Fax: 0244 – 529.474 – 529.340  
[www.hidroprahova](http://www.hidroprahova)  
CAEN 3600

Licenta ANRSC clasa 2 nr. 5915/2022

Aprobat în ședința CA/nr. 6 / 27.02.2023



**PLAN OBIECTIVE GENERALE HIDRO PRAHOVA S.A. pentru anul 2023**

Avizat,  
Director General,  
Ing. Dorin Ilian Lețea

Nr. crt.	Obiectiv general	Indicator	Acțiuni pentru îndeplinirea obiectivului general	Structuri responsabile cu implementarea acțiunilor	Instrument de verificare și grad de îndeplinire
1	Furnizarea unui serviciu de calitate la parametrii calitativi și cantitativi, în regim permanent	1.1. Consolidarea relațiilor cu clienții	1.1.1. Gestionarea și soluționarea tuturor solicitărilor și petițiilor într-o manieră promptă și eficientă, respectând termenele și prevederile legale în vigoare. 1.1.2. Dezvoltarea competențelor angajaților privind comunicarea, conduita etică și profesională, abordarea situațiilor de conflict și de tratare a clientului. 1.1.3. Aplicarea și respectarea Regulamentului General privind protecția datelor, pe toate platformele.	Serviciu Identitate Vizuală și Comunicare Direcția Explotare Serviciu Avizare și Legalitate Serviciu Laboratoare, Calitate, Mediu Departamentul Guvernanță Corporativă Comisie de Etică	<b>Instrument de verificare:</b> -feedback client -număr de petiții primite de la clienți privind serviciile prestate -număr de petiții primite de la clienți privind etica și conduita profesională a angajaților. -Act adițional la CIM privind protecția datelor cu caracter personal  <b>Grad de îndeplinire: ≥90%</b>



**HIDRO PRAHOVA**  
OPERATOR REGIONAL DE APA

Str. Logofat Tautu, nr. 5, Ploiesti, Prahova  
RC: j29/2095/2004, CUI: RO 16826034  
RO27 RNCB 0205 0235 5890 0001, BCR PLOIESTI  
Capital social: 27.269.710 RON  
Tel/Fax: 0244 – 529.474 – 529.340  
[www.hidroprahova](http://www.hidroprahova)  
CAEN 3600

Licenta ANRSC clasa 2 nr. 5915/2022

Nr. crt.	Obiectiv general	Indicator	Acțiuni pentru îndeplinirea obiectivului general	Structuri responsabile cu implementarea acțiunilor	Instrument de verificare și grad de îndeplinire
		1.2.Optimizarea și controlul costurilor operaționale de exploatare și întreținere	1.2.1.Asigurarea mentenanței echipamentelor de automatizare mecanice, electrice. 1.2.2.Executarea tuturor operațiunilor de mentenanță preventivă la intervalele de timp prestabilite. 1.2.3.Evaluarea gradului de uzură echipamente/tronsoane de conductă/rețele apă și canalizare. 1.2.4.Previzionarea costurilor viitoare de mentenanță. 1.2.5.Prioritizarea programelor de reabilitare, modernizare și extindere, corelate cu managementul activelor. 1.2.6.Integrarea bazei de date GIS în sistemul de managementul activelor. 1.2.7.Dezvoltarea unui sistem modern de modelare hidraulică a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare. 1.2.7.Inlocuirea/reabilitarea rețelelor/ conductelor de apă și de canalizare prin investiții proprii.	Regiuni Hidro Prahova Direcția Exploatare Departament Management Active, Gestione Tehnologică și Investiții Direcția Economic Departament Guvernanță Corporativă	<b>Instrument de verificare:</b> -plan anual de mentenanță -plan BVC -plan de investiții -proceduri de operare și instrucțiuni de lucru -raportări și indicatori specifici  <b>Grad de îndeplinire: ≥85%</b>



**HIDRO PRAHOVA**  
OPERATOR REGIONAL DE APA

Str. Logofat Tautu, nr. 5, Ploiesti, Prahova  
RC: j29/2095/2004, CUI: RO 16826034  
RO27 RNCB 0205 0235 5890 0001, BCR PLOIESTI  
Capital social: 27.269.710 RON  
Tel/Fax: 0244 – 529.474 – 529.340  
[www.hidroprahova](http://www.hidroprahova)  
CAEN 3600

Licenta ANRSC clasa 2 nr. 5915/2022

Nr. crt.	Obiectiv general	Indicator	Acțiuni pentru îndeplinirea obiectivului general	Structuri responsabile cu implementarea acțiunilor	Instrument de verificare și grad de îndeplinire
		1.3.Conformarea legală a calității apei potabile și a apei uzate la cerințele legale în vigoare.  (Ordonanța nr. 7 din 18 ianuarie 2023 privind calitatea apei destinate consumului uman și Hotărârea de Guvern nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate cu modificările și completările ulterioare)	1.3.1.Executarea lucrărilor de igienizare/revizie tehnică pe sistemul de alimentare cu apă și de canalizare. 1.3.2.Monitorizarea calității apei brute/potabile și a apelor uzate epurate evacuate în emisar/neeplate provenite de la agenții economici.	Responsabili Regiuni Hidro Prahova S.A. Serviciu Laboratoare, Calitate, Mediu	<b>Instrument de verificare:</b> -Rapoarte analiză apă și apă uzată -Grafic de prelevare și analize fizico-chimice și bacteriologice -Autorizațiile de Gospodărire a Apelor -Autorizațiile de Mediu -Proceduri operaționale și instrucțiuni de lucru privind tratarea neconformităților și procesul de igienizare  <b>Grad de îndeplinire: ≥90%</b>
2	Dezvoltarea durabilă a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare	2.1.Creșterea progresivă a ariei de acoperire a serviciilor publice de alimentare cu apă și de	2.1.1. Creșterea gradului de acoperire a populației cu servicii de alimentare cu apă și canalizare.	Departament Management Active, Gestiune Tehnologică și Investiții Direcția Economic Regiunile Hidro Prahova S.A	<b>Instrument de verificare:</b> -Proces Verbal de predare primire infrastructură de alimentare cu apă/canalizare



**HIDRO PRAHOVA**  
OPERATOR REGIONAL DE APA

Str. Logofat Tautu, nr. 5, Ploiesti, Prahova  
RC: j29/2095/2004, CUI: RO 16826034  
RO27 RNCB 0205 0235 5890 0001, BCR PLOIESTI  
Capital social: 27.269.710 RON  
Tel/Fax: 0244 – 529.474 – 529.340  
[www.hidroprahova](http://www.hidroprahova)  
CAEN 3600

Licenta ANRSC clasa 2 nr. 5915/2022

Nr. crt.	Obiectiv general	Indicator	Acțiuni pentru îndeplinirea obiectivului general	Structuri responsabile cu implementarea acțiunilor	Instrument de verificare și grad de îndeplinire
		canalizare până la atingerea limitelor întregii Arie a Concesiunii (aria localităților semnate a actului constitutiv)			<b>Grad de îndeplinire:</b> -acoperire cu servicii de alimentare cu apă ≥98% -acoperire cu servicii de canalizare apă ≥96%
		2.2. Modernizarea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată, în beneficiul populației și în scopul îndeplinirii obligațiilor din Contractul de Delegare a Gestiunii serviciului Apă-Canal nr. 116/09.07.2009	2.2.1. Asigurarea conformării la cerințele Directivei Europene 98/83/CE privind calitatea apei destinată conumului uman și Directivei Europene 91/271/EEC privind epurarea apelor uzate prin continuarea lucrărilor de reabilitare și modernizare prin POIM 2014-2020 cofinanțat de UE din Fondul de Coeziune. 2.2.2. Demararea „Proiectului de dezvoltare regională a infrastructurii de apă și apă uzată în județul Prahova, în perioada 2014-2020” privind reabilitarea și extinderea rețelelor de apă și de canalizare din localitățile aflate în aria de operare a Hidro Prahova S.A.	Departament Unitate Implementare Proiect	<b>Instrument de verificare:</b> -referat tehnic cu privire la urmărirea comportării în Exploatare a lucrărilor executate prin POIM. -proces Verbal de recepție la terminarea lucrărilor.  <b>Grad de îndeplinire: ≥90%</b>



Str. Logofat Tautu, nr. 5, Ploiesti, Prahova  
 RC: j29/2095/2004, CUI: RO 16826034  
 RO27 RNCB 0205 0235 5890 0001, BCR PLOIESTI  
 Capital social: 27.269.710 RON  
 Tel/Fax: 0244 – 529.474 – 529.340  
[www.hidroprahova](http://www.hidroprahova)  
 CAEN 3600

Licenta ANRSC clasa 2 nr. 5915/2022

Nr. crt.	Obiectiv general	Indicator	Acțiuni pentru îndeplinirea obiectivului general	Structuri responsabile cu implementarea acțiunilor	Instrument de verificare și grad de îndeplinire
		2.3.Dezvoltarea sistemului informatic integrat	2.3.1.Asigurarea independenței de numărul de servere prin mărirea performanței serverelor de aplicații (toleranța la defecțiunea unui server complet, un sistem de backup simplificat și timp de restore mult scăzut pentru toate serverele, o viteză de acces a utilizatorilor mai mare). 2.3.2.Implementarea unui software de tip ERP (Enterprise Resource Planning).	Direcția Suport Logistic	<b>Instrument de verificare:</b> -microsoft și aplicații windows  <b>Grad de îndeplinire: ≥100%</b>
3	Optimizarea permanentă a consumurilor și costurilor	3.1.Reducerea pierderilor reale (fizice) de apă la nivelul sistemelor de distribuție din aria de operare a Hidro Prahova S.A.	3.1.1.Detecția proactivă a pierderilor de apă pe brașamente, armături și pe conductele magistrale aferente sistemelor de alimentare cu apă din aria de operare. 3.1.2.Divizarea sistemului de alimentare cu apă în sectoare contorizate.	Direcția Exploatare Regiuni Hidro Prahova S.A.	<b>Instrument de verificare:</b> -pierderi pe rețea de distribuție și transport/km de rețea (%). -indicator pierdere pe km rețea/zi (mc/km/zi).  <b>Grad de îndeplinire: ≤40%</b>

Nr. crt.	Obiectiv general	Indicator	Acțiuni pentru îndeplinirea obiectivului general	Structuri responsabile cu implementarea acțiunilor	Instrument de verificare și grad de îndeplinire
		3.2. Reducerea pierderilor aparente (comerciale) de apă	3.2.1. Măsură pentru stabilizarea consumului facturat (citiri regulate și intempestive, fotografierea indexului, rapoarte cu consumuri atipice, verificări în teren a situațiilor neclare și clandestine, rapoarte informatice cu indexul de schimbare apometre și seria aparatului montat, fotografierea apometruului/sigiliului la schimbare). 3.2.2. Măsură de reducere a diferențelor de contorizare ce apar din clasa de precizie și debitul minim de pornire (uniformizarea clasei de precizie a contoarelor la o clasa superioară, montarea corectă a contoarelor în poziția optimă de funcționare și cu respectarea tronsoanelor de liniștire). 3.2.3. Continuarea controalelor pentru depistarea utilizatorilor clandestini.	Regiuni Hidro Prahova S.A.  Direcția Exploatare  Departament Îndrumare, Control și antifraudă	<b>Instrument de verificare:</b> -grafic lunar de control depistare utilizatori clandestine. -registru mijloacelor de măsurare. -rapoarte privind controlul depistărilor utilizatori clandestine.  <b>Grad de îndeplinire: ≥40%</b>
		3.3. Eficientizarea consumului de energie	3.3.1. Analiza consumului energetic și a eficientizării utilizării energiei (localizarea pierderilor de energie, determinarea cauzelor și clasificarea lor, cât și la stabilirea măsurilor care trebuie aplicate pentru optimizarea indicatorilor tehnico-economici).	Departament Management Active, Gestiune Tehnologică și Investiții	<b>Instrument de verificare:</b> -rapoarte privind managementul energetic program îmbunătățire eficiență energetică



**HIDRO PRAHOVA**  
OPERATOR REGIONAL DE APA

Str. Logofat Tautu, nr. 5, Ploiesti, Prahova  
RC: j29/2095/2004, CUI: RO 16826034  
RO27 RNCB 0205 0235 5890 0001, BCR PLOIESTI  
Capital social: 27.269.710 RON  
Tel/Fax: 0244 – 529.474 – 529.340  
[www.hidroprahova](http://www.hidroprahova)  
CAEN 3600

Licenta ANRSC clasa 2 nr. 5915/2022

Nr. crt.	Obiectiv general	Indicator	Acțiuni pentru îndeplinirea obiectivului general	Structuri responsabile cu implementarea acțiunilor	Instrument de verificare și grad de îndeplinire
		5.7. Îmbunătățirea performanțelor în domeniul sănătății și securității în muncă (SSM)	5.7.1. Asigurarea unui nivel minim de risc acceptabil pentru toate locurile de muncă prin instruirea personalului, control medical periodic și asigurarea echipamentului de protecție adecvat.	Departament Resurse Umane și SSM-SU	<b>Instrument de verificare:</b> -Fișe de instruire individuală privind sănătatea și securitatea în muncă -Fișe de instruire individuală privind situații de urgență <b>Grad de îndeplinire:</b> ≥90%
		5.8. Controlul și monitorizarea activităților cu grad mare de expunere la risc	5.8.1. Identificarea, stabilirea măsurilor de control pentru prevenirea riscurilor	Toate Structurile Hidro Prahova S.A.	<b>Instrument de verificare:</b> -registru de riscuri -plan tratare riscuri -fișă de riscuri -planuri de măsuri <b>Grad de îndeplinire:</b> ≥90%
		5.9. Evaluarea funcționării sistemului de management integrat	5.9.1. Analiza efectuată de management, rezultatele auditurilor, acțiuni corective/preventive	Departament Guvernanță Corporativă	<b>Instrument de verificare:</b> -Raport analiză de management -Raport de acțiuni corective/preventive



**HIDRO PRAHOVA**  
OPERATOR REGIONAL DE APA

Str. Logofat Tautu, nr. 5, Ploiesti, Prahova  
RC: j29/2095/2004, CUI: RO 16826034  
RO27 RNCB 0205 0235 5890 0001, BCR PLOIESTI  
Capital social: 27.269.710 RON  
Tel/Fax: 0244 – 529.474 – 529.340  
[www.hidroprahova](http://www.hidroprahova)  
CAEN 3600

Licenta ANRSC clasa 2 nr. 5915/2022

Nr. crt.	Obiectiv general	Indicator	Acțiuni pentru îndeplinirea obiectivului general	Structuri responsabile cu implementarea acțiunilor	Instrument de verificare și grad de îndeplinire
6	Optimizarea procesului de colaborare și comunicare cu mediul intern și extern	5.1.Promovarea unei imagini transparente și pozitive a societății	6.1.1.Elaborarea Manualului de Identitate Vizuală. 6.1.2.Elaborarea unei strategii de comunicare care să trateze obiectivele principale și specifice ale societății pentru a promova o imagine corectă pozitivă pentru a crește încrederea clienților în companie și în calitatea serviciilor pe care le oferă.	Serviciu Identitate Vizuală și Comunicare Direcția Suport Logistic	<b>Instrument de verificare:</b> -Manual de identitate vizuală -Dosarul de publicitate al societății -Tample-turi -Campanii de promovare,
			6.1.3. Monitorizarea zilnică a presei pe cuvinte cheie. 6.1.4.Actualizarea dosarului de publicitate al societății pentru anul 2023.	Serviciu Identitate Vizuală și Comunicare Direcția Suport Logistic	-Comunicate de presă, publicitate proiect investitii fonduri europene -Proceduri operaționale/ instrucțiuni de lucru <b>Grad de îndeplinire: ≥100%</b>
		6.2.Asigurarea liberului acces al factorilor interesați la informații	6.2.1.Editarea și distribuirea de materiale informatice pentru promovarea obiectivelor de investiții, destinate atât publicului larg, cât și	Serviciu Identitate Vizuală și Comunicare	<b>Instrument de verificare:</b> -plan de acțiune privind informarea, comunicarea, și publicitatea proiectelor.





**HIDRO PRAHOVA**  
OPERATOR REGIONAL DE APA

Str. Logofat Tautu, nr. 5, Ploiesti, Prahova  
RC: j29/2095/2004, CUI: RO 16826034  
RO27 RNCB 0205 0235 5890 0001, BCR PLOIESTI  
Capital social: 27.269.710 RON  
Tel/Fax: 0244 – 529.474 – 529.340  
[www.hidroprahova](http://www.hidroprahova)  
CAEN 3600

Licenta ANRSC clasa 2 nr. 5915/2022

Nr. crt.	Obiectiv general	Indicator	Acțiuni pentru îndeplinirea obiectivului general	Structuri responsabile cu implementarea acțiunilor	Instrument de verificare și grad de îndeplinire
		privind investițiile și activitățile de interes public ale societății. (prin factori interesați se înțelege clienți, autorități locale, județene, centrale, membrii A.D.I., instituțiile și agenții economici, mass-media).	publicului profesionist.  5.2.2. Îmbunătățirea/actualizarea în permanență a site-ului Hidro Prahova S.A.	Direcția Suport Logistic	Grad de îndeplinire: ≥100%

Șef Departament Guvernanță Corporativă  
Mihaela Simion

Sisteme de Management Integrat  
Ing. chim. Danușia Teșileanu