

# CONTRACT DE FURNIZARE / PRESTARE A SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

NR.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## CAPITOLUL I

### Părțile contractante

**I.A. HIDRO PRAHOVA S.A.**, cu sediul în Ploiești, str. Logofat Tautu nr.5, județul Prahova, înregistrată la Oficiul Național al Registrului Comerțului sub J29/2095/2004, Cod Fiscal RO 16826034, având cont curent RO27 RNCB 0205 0235 5890 0001, deschis la BCR Ploiești reprezentată de Director General Ing. Dorin Ilian Lețea prin sucursala \_\_\_\_\_, cu sediul în \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, jud. Prahova, având cont \_\_\_\_\_ deschis la \_\_\_\_\_ reprezentată de coordonator sucursală \_\_\_\_\_, în calitate de **Operator**,

și

**I.B. 1.**  **Societatea Comercială** /  **Instituția** /  **Asociația de locatari/proprietari**

\_\_\_\_\_ cu sediul în localitatea \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, județul Prahova, telefon \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_ înmatriculată la ONRC cu nr. \_\_\_\_\_, /autorizată prin încheierea judecatorească nr. \_\_\_\_\_ emisă de Judecătoria \_\_\_\_\_, având codul unic de înregistrare \_\_\_\_\_ / codul fiscal \_\_\_\_\_, cont \_\_\_\_\_, deschis la \_\_\_\_\_, reprezentată de \_\_\_\_\_, având calitatea de administrator.

**I.B.2.**

**Persoana fizică**

**DI/Dna** \_\_\_\_\_ CNP \_\_\_\_\_ domiciliat în \_\_\_\_\_, jud. \_\_\_\_\_, telefon \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_, identificat cu C.I./B.I. seria \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, eliberat de \_\_\_\_\_ la data de \_\_\_\_\_

având calitatea de  **proprietar** /  **împuternicit** conform \_\_\_\_\_ în calitate de **Utilizator**,

**au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și/sau de canalizare (denumit în continuare Contract), pentru imobilul situat în \_\_\_\_\_**

## CAPITOLUL II

### Obiectul contractului

**Apa potabila**       **Apa potabila și canalizare**       **Canalizare**

### ART. 2

- 2.1. Obiectul prezentului **Contract** îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare (apă uzată și pluvială), în condițiile prevăzute de prezentul Contract.
- 2.2. **Contractul** stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare dintre rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public, care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă respectiv caminul de racord pentru sistemul de canalizare.
- 2.3. Pentru utilizatorii potențial poluatori se vor preciza prin anexa la contract indicatorii de calitate ai apelor uzate deversate în rețeaua de canalizare în funcție de profilul de activitate al acestora;

2.4. Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului **Contract**.

### **Art.3**

- 3.1. Sunt considerați utilizatori individuali ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice din imobile tip condominiu care au executat, pe cheltuiala lor, branșamente proprii de apă potabilă, în amonte de contorul de branșament al condominiului. Noțiunea de amonte corespunde sensului de curgere a apei în instalații, dinspre Operator spre utilizator.
- 3.2. Pentru utilizatorii din condominiile la care nu există asociații de proprietari/locatari legal constituite și nici separații ale instalațiilor executate conform pct. 3.1. sau contoare cu citire la distanță se încheie **Convenție de facturare individuală pentru utilizatorul din condominiu**, care face parte integrantă din prezentul contract; respectivii utilizatori având obligația de a se conforma prevederilor Art.217 din Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în unitățile administrativ teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "Parteneriatul pentru Managementul Apei Prahova" și în care își desfășoară activitatea Operatorul regional HIDRO PRAHOVA SA;
- 3.3. Convenții de facturare individuală se vor încheia și pentru utilizatorii din condominii cu contoare cu citire la distanță în conformitate cu prevederile alin.(7) al Art. 217 din Regulament.

### **ART.4**

- 4.1. Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată: nedeterminată /  determinată
- 4.2. Pentru utilizatorii care au calitatea de  chiriaș/comodatar sau de administrare a imobilului, contractul se va încheia pe durata contractului de închiriere. Prezentul contract se încheie până la data de \_\_\_\_\_ Contractul pe perioadă determinată se încheie numai cu acordul prealabil expres al proprietarului, prin aceasta Operatorul fiind îndreptățit a solicita angajarea răspunderii proprietarului pentru prejudiciile suferite ca urmare a acțiunii sau inacțiunii chiriașului în ceea ce privește executarea contractului de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

### **ART.5**

Rezilierea **Contractului** se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către Operator.

## **CAPITOLUL III**

### **Drepturile și obligațiile Operatorului**

### **ART. 6**

Operatorul are dreptul:

- 6.1. Să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să își asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare. În astfel de cazuri, Operatorul are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația apărută prin toate mijloacele pe care le are la dispoziție;
- 6.2. Să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se pot face cu informarea autorităților administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră;
- 6.3. Să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor furnizate/prestate de către Operator conform tarifelor aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "Parteneriatul pentru Managementul Apei – Prahova";
- 6.4. Să aplice și să încaseze, în cazul neachitării facturilor în termenul legal de plată, penalități de întârziere egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare;
- 6.5. Să aibă acces la instalațiile pe care le administrează/exploatează aflate pe proprietatea utilizatorului:
  - a) pentru verificarea integrității și modului de funcționare a instalațiilor;
  - b) pentru debranșare în caz de neplată sau pericol de avarie;
  - c) în vederea montării contorului utilizatorului facturat în sistem paușal, înlocuirii sau citirii contorului de apă;
  - d) în vederea ridicării contorului pentru verificare metrologică sau a verificării integrității contorului de apă;
  - e) pentru verificarea sigiliilor aplicate contorului;
  - f) pentru verificarea interconectării surselor proprii de apă cu sistemele de apă potabilă;
  - g) pentru verificarea contorizării sursei proprii de apă; verificarea racordării sursei proprii de apă la sistemul de canalizare;

- h) pentru identificarea lucrărilor clandestine de ocolire a contorului;
  - i) în vederea prelevării probelor de apă uzată în scopul de a verifica dacă apele uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizelor Operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor;
- 6.6. Să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin orice mijloace de comunicare utilizatorului, în următoarele situații:
- a) când utilizatorul nu și-a achitat facturile precum și orice alte debite (inclusiv penalități și cheltuieli de judecată) pe o perioadă mai mare de 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii,
  - b) când utilizatorul nu permite accesul angajaților Operatorului pe proprietatea sa pentru: verificarea integrității și modului de funcționare a instalațiilor; debransare în caz de neplată sau pericol de avarie; în vederea montării contorului utilizatorului facturat în sistem paușal, înlocuirii sau citirii contorului de apă; în vederea ridicării contorului pentru verificare metrologică sau a verificării integrității contorului de apă; verificarea sigiliilor aplicate contorului; verificarea interconectării surselor proprii de apă cu sistemele de apă potabilă; verificarea contorizării sursei proprii de apă; verificarea racordării sursei proprii de apă la sistemul de canalizare; identificarea lucrărilor clandestine de ocolire a contorului; în vederea prelevării probelor de apă uzată în scopul de a verifica dacă apele uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizelor Operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor;
  - c) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă și a altor utilizatori;
  - d) utilizatorul nu achită obligațiile de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă;
  - e) utilizatorul aflat în insolvență/faliment nu își achită obligațiile de plată pentru serviciile prestate în termen de 90 zile de la emiterea facturii, după data declanșării procedurii de insolvență sau faliment;
  - f) utilizatorul nu respectă clauzele contractuale sau prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în unitățile administrativ teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "Parteneriatul pentru Managementul Apei Prahova" și în care își desfășoară activitatea Operatorul regional HIDRO PRAHOVA SA;
  - g) utilizatorul folosește în instalația interioară pompe cu aspirație direct din branșamentul de apă;
  - h) asociațiilor de proprietari/locatari, în cazul în care au debite cu o vechime mai mare de 60 de zile, iar valoarea acestora reprezintă cel mult 15% din valoarea lunară a facturii aferente fiecărui branșament, dacă nu au solicitat încheierea de convenții de facturare individuală sau a contractelor de cesiune de creanță, în condițiile prevăzute de legislația în vigoare;
  - i) utilizatorul deține surse proprii de apă care se interconectează cu sistemul de apă potabilă furnizată de Operator sau separarea rețelelor se realizează prin montarea unui clapet de sens;
  - j) utilizatorul deține conducte de apă potabilă care trec prin cămine de vizitare a rețelei de canalizare, prin canale de evacuare a apelor uzate, prin haznale sau deține conducte de canalizare ce trec prin căminele rețelei de apă potabilă;
  - k) utilizatorul deține pe proprietatea sa cămine de branșament care sunt insalubre, neconforme, cu reziduri, cu deșeuri sau pentru care nu este asigurată întreținerea;
  - l) utilizatorul a montat defectuos sisteme de ridicare a presiunii ce conduc la pătrunderea apei din rețeaua interioară în rețeaua de distribuție prin înregistrarea în sens invers a consumului pe contorul de apă.
  - m) utilizatorii au surse proprii de alimentare cu apă și nu au consum pe branșamentul de apă potabilă sau au un consum redus față de activitatea desfășurată la punctul de consum, iar pierderile și cheltuielile de întreținere a rețelei de alimentare cu apă din care se alimentează și branșamentele acestor utilizatori nu se justifică.
- În toate aceste cazuri reluarea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va face în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la încetarea tuturor cauzelor care au dus la sistarea serviciului, cu condiția achitării cheltuielilor justificate de sistarea/reluarea serviciului.
- 6.7. Să sisteze fără notificare prealabilă furnizarea serviciului în cazurile în care consumul de apă este neînregistrat de aparatul de măsură din următoarele cauze: distrugerea/deteriorarea contorului de apă, ruperea sigiliilor, demontarea contorului din instalație, montarea inversă a contorului, demontare/distrugere a modulului electronic pentru contoarele preechiptate și alte modalități de sustragere a înregistrării consumului fără acordul Operatorului, precum și în cazul în care utilizatorul, care a fost debransat de la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, s-a rebransat, fără acordul Operatorului.
- 6.8. Recuperarea prejudiciului produs în condițiile prevăzute la pct.6.7, se face conform normelor stabilite în Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în unitățile administrativ teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "Parteneriatul pentru Managementul Apei Prahova" și în care își desfășoară activitatea Operatorul regional HIDRO PRAHOVA SA;
- 6.9. În conformitate cu Regulamentul menționat la punctul anterior se calculează și prejudiciul produs în următoarele situații:

- a) utilizatorul a declarat eronat datele înscrise în declarația anexă la contractul de furnizare/prestare serviciu de alimentare cu apă și/sau canalizare(activitate desfășurată, consumatori, grad de confort), dacă aceștia au fost facturați în sistem paușal;
- b) refurnizarea de către utilizatorul persoană fizică sau juridică a serviciilor prestate de Operator, dacă acești utilizatori au fost facturați în sistem paușal;
- c) rebranșarea neautorizată la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare de către utilizatorul care a fost debranșat de Operator pentru neplata facturii sau pentru oricare din cauzele prevăzute în prezentul contract;
- d) nedeclararea corectă, pe proprie răspundere, a suprafețelor deținute de fiecare utilizator în vederea facturării apei pluviale

Sustragerea de apă prin orice mijloace constituie infracțiune de furt și se pedepsește conform prevederilor legislației în vigoare.

- 6.10. Să sisteze furnizarea / prestarea serviciului de alimentare cu apă utilizatorilor beneficiari de separări de branșament, în cazul în care aceștia nu respectă prevederile legale referitoare la termenele de efectuare a verificării metrologice periodice a contoarelor de separare ce îi deservesc;
- 6.11. Să verifice existența instalațiilor de preepurare, epurare și/sau a bazinelor etanșe vidanjabile și dacă acestea sunt executate conform normativelor în vigoare, în cazul în care nu există rețea stradală de canalizare;
- 6.12. Să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la eliberarea acordului de furnizare și încheierea contractului;
- 6.13. Să efectueze controale și prelevări de probe în punctul de descărcare în rețeaua publică de canalizare a apelor uzate generate de activități economice și în conformitate cu principiul „poluatorul plătește”.
- 6.14. Să sesizeze, în scopul prevenirii poluării apei la sursă, autoritățile competente în cazul în care utilizatorii nu respectă normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare.
- 6.15. Să solicite și să primească:
  - a) procesul verbal de punere în funcțiune și buletinele de verificare metrologică a contoarelor de apă și/sau a celor montate pe racordul de canalizare în cazul utilizatorilor cu surse proprii de apă care deversează ape uzate în rețeaua publică de canalizare;
  - b) buletinele de analiză a apelor uzate în cazul utilizatorilor cărora prin avizul definitiv de racordare li s-a impus montarea de instalații de preepurare; contractul de vidanjare încheiat cu un agent economic avizat de Operator în cazul utilizatorilor care colectează apele uzate în bazine vidanjabile/fose septice;
  - c) avizele și autorizațiile emise de autoritățile competente, precum și buletinul de analiză al apei în cazul în care dețin surse de apă proprii (cu o valabilitate de maximum 30 de zile);
- 6.16. Să monitorizeze apele uzate deversate de utilizator (agent economic sau persoană fizică cu sau fără activitate economică) în rețelele publice de canalizare;
- 6.17. Să efectueze oricând controale neprogramate și prelevări de probe în scopul verificării calității apelor uzate deversate în rețeaua de canalizare și conformarea în secțiunea de control cu reglementările tehnice în vigoare sau avizele/acordurile Operatorului.
- 6.18. Să stabilească un program de monitorizare, în funcție de riscul poluator sau potențial poluator, pe care îl prezintă fiecare utilizator, ținând cont de profilul de activitate, de debitul de ape uzate evacuate, de tipul și concentrațiile poluanților din apele evacuate, precum și de impactul generat asupra sistemului de canalizare și asupra procesului tehnologic aplicat în stația de epurare; Programul de monitorizare și indicatorii de calitate vor fi prevăzuți în Anexa 3 a prezentului contract;
- 6.19. Să calculeze și să aplice penalități utilizatorului pentru depășirea limitelor indicatorilor de calitate impuși prin contract, pe principiul “poluatorul plătește” în conformitate cu prevederile din Anexa 3 la prezentul contract;
- 6.20. Să notifice utilizatorul în cazul în care care înregistrează depășiri continue ale limitelor indicatorilor de calitate, ca în termen de șase luni să instaleze/retehnologizeze stația de preepurare;
- 6.21. Să sisteze serviciul de canalizare prestat dacă utilizatorul nu se conformează prevederilor de la pct.6.20;
- 6.22. Să notifice și să factureze utilizatorului sumele datorate provenite din penalitățile aplicate de Institutia Apele Romane Operatorului dacă acestea au fost aplicate pentru perioada în care utilizatorul nu a respectat limitele impuse prin contract.
- 6.23. Să stabilească prin contract limite mai mici decât cele din NTPA 002 pentru apele uzate industriale dacă utilizatorul este un “potențial poluator”.

## **ART. 7**

Operatorul are obligația:

- 7.1. Să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciului de apă și de canalizare;
- 7.2. Să respecte prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în unitățile administrative teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "Parteneriatul pentru Managementul Apei Prahova" și în care își desfășoară activitatea Operatorul regional HIDRO PRAHOVA SA;

- 7.3. Să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile aflate în administrarea sa, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;
- 7.4. Să presteze serviciul de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare / prestare și utilizare a serviciilor;
- 7.5. Să furnizeze apă potabilă la parametri de potabilitate impuși de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu;
- 7.6. Să asigure preluarea apelor uzate și pluviale la sistemul de canalizare și să verifice calitatea acestora contra cost pe cheltuiala utilizatorului ;
- 7.7. Să întrețină (numai în cazul în care căminul de bransament este situat pe domeniul public) și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare la nivel de bransament a cantităților de apă, în conformitate cu prescripțiile metrologice și să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;
- 7.8. La cererea sau cu acordul utilizatorului, să întrețină și să verifice contra cost contoarele de separare de consum, în conformitate cu prescripțiile metrologice;
- 7.9. Să efectueze la solicitarea scrisă a utilizatorului verificarea exactității indicațiilor contorului de bransament. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată – contorul a fost declarat RESPINS, cu valori superioare (a înregistrat mai mult decât volumul de apă tranzitat prin contor).; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată – contorul a fost declarat ADMIS; În situația în care contorul supus verificării a fost declarat respins cu valori inferioare (a înregistrat mai puțin decât volumul de apă tranzitat prin contor) cheltuielile de montare demontare vor fi suportate de utilizator;
- 7.10. Să stabilească împreună cu utilizatorul punctul prelevare a apelor uzate care intră în rețelele publice de canalizare.
- 7.11. Să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;
- 7.12. Să factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor de bransament și / sau a contoarelor de separare de consum, aducând la cunoștința utilizatorului modificările de tarif;
- 7.13. Să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor Operatorul va răspunde în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.

## **CAPITOLUL IV**

### **Drepturile și obligațiile utilizatorului**

#### **ART. 8**

Utilizatorul are dreptul:

- 8.1 Să beneficieze de serviciul de alimentare cu apă și / sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;
- 8.2 Să primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate Operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;
- 8.3 Să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;
- 8.4 Să fie anunțat cu cel puțin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restricționările în furnizarea / prestarea serviciului;
- 8.5 Să fie despăgubit în cazurile încălcării de către Operator a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifică valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat și dovedit;
- 8.6 Să fie informat despre modul de funcționare a serviciului de apă și de canalizare, despre deciziile luate de autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. și de Operator privind asigurarea acestor servicii;
- 8.7 Să aibă montate pe bransamentele proprii ale imobilelor contoare de apă pentru înregistrarea consumurilor.

#### **ART. 9**

Utilizatorul este obligat :

- 9.1 Să respecte prevederile regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare precum și clauzele contractului de furnizare / prestare încheiat cu Operatorul serviciului de alimentare cu apă și / sau de canalizare;
- 9.2 Să asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua de alimentare cu apă, prin încadrarea în norme de consum pe persoană, unitatea de produs sau puncte de folosință, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;
- 9.3 Să utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat contractul, va înștiința / notifica Operatorul despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;

9.4 Să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru / contor, dacă se află amplasat pe proprietatea sa; inclusiv distribuitorul prin care este alimentat;

9.5 Să anunțe, imediat după constatare, Operatorul, despre apariția oricărei deteriorări apărute la căminul de apometru care îl deservește;

9.6 Să asigure pe cheltuiala sa întreținerea și verificarea metrologică conform prescripțiilor legale a contorului de separare de consum ce îi aparține. Operatorul este obligat să înștiințeze în prealabil utilizatorii, cu cel puțin trei luni înainte de termenul limită a expirării verificării metrologice. Utilizatorii au posibilitatea de a realiza aceste lucrări prin societăți comerciale de specialitate și agreeate de Operator sau prin Operator. Utilizatorul poate cere sau fi de acord ca Operatorul să asigure contra cost verificarea metrologică, decontarea tarifului urmând a se realiza în prima factură emisă către utilizator.

9.7 Să permită accesul salariatului / salariaților Operatorului pe proprietatea sa pentru a constata consumul (citirea contorului), a controla instalațiile de utilizare, a verifica interconectarea sistemelor de apă potabilă cu cele din alte surse și a racordării la sistemul de canalizare, a sista alimentarea cu apă prin debransarea de la rețelele publice de distribuție în cazul nerespectării clauzelor contractuale, a înlocui sau monta contori de apă, a identifica lucrările clandestine de ocolire a contorului și pentru a verifica integritatea contorului de apă și a sigiliilor, precum și a modulului electronic (dacă este cazul);

9.8 Să permită accesul salariatului/ salariaților Operatorului la căminele de racord, bazinele vidanjabile și instalațiile de preepurare, amplasate pe proprietatea sa, pentru verificarea stării de întreținere și funcționare a acestora, precum și pentru prelevarea de probe, în scopul verificării respectării valorilor maxime admise la indicatorii prevăzuți în acordul de preluare și în standardele în vigoare;

9.9 Să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se află în proprietatea utilizatorului;

9.10 Să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor

9.11 Să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;

9.12 Să nu modifice instalația interioară de distribuție a apei potabile fără avizul Operatorului; să nu manevreze vanele din amonte de apometru și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;

9.13 Să nu influențeze în niciun fel indicațiile contorului de apă / echipamentului de măsură și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

9.14 Să achite contravaloarea serviciilor furnizate de Operator în termen de 15 zile de la emiterea facturii;

9.15 Să comunice Operatorului/prestatorului serviciului, dacă sunt deținători de surse proprii de apă, data punerii în funcțiune a acestora, în vederea facturării cantităților de apă uzată deversate în rețeaua de canalizare. În acest scop au obligația să instaleze apometre, să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii;

9.16 Să asigure pentru apele uzate și pluviale condițiile de descărcare prevăzute de Operator în avizul de branșare/racordare și să nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante, substanțe prioritare periculoase sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice și de normele de sănătate publică în vigoare;

9.17 a) să se racordeze la rețeaua de canalizare în termen de 60 de zile de la primirea înștiințării privind punerea în funcțiune a rețelei de canalizare, dacă locuiește /își desfășoară activitatea pe străzi pe care există rețele de canalizare nou înființate cu racorduri construite la limita de proprietate;

b) să se racordeze la rețeaua de canalizare dacă locuiește /își desfășoară activitatea pe străzi pe care există, rețele de canalizare și nu este racordat la acestea , cu respectarea următoarelor:

- în termen 60 de zile de la data notificării privind obligația racordării să facă dovada depunerii documentației pentru autorizația de construire a racordului de canalizare;
- în termen de 45 de zile de la obținerea autorizației de construire să execute lucrarea de racordare;

c) după expirarea termenelor prevăzute la pct a) și b), utilizatorul care nu deține stații de epurare avansate, va fi facturat și pentru serviciul de canalizare și colectare a apelor pluviale;

d) utilizatorul este exceptat de la prevederile de la lit.c) pentru perioada în care:

- nu există soluție tehnică eficientă de preluare a apei uzate în rețeaua de canalizare;
- autoritatea locală nu eliberează autorizația de construire;

9.18 Să achite cheltuielile de monitorizare a indicatorilor de calitate din apele uzate evacuate în rețelele publice de canalizare și penalitățile pentru depășirea indicatorilor de calitate în conformitate cu Anexa 3 la prezentul contract;

9.19 Să achite valoarea penalităților calculate Operatorului de către instituțiile cu drept de control pentru perioada în care acesta nu a respectat limitele impuse prin contract;

9.20 Să notifice în scris Operatorului înstrăinarea imobilului la care s-a efectuat prestația, în termen de max 15 zile de la încheierea actului de înstrăinare și să solicite rezilierea contractului.

9.21 Să înștiințeze Operatorul asupra accidentelor sau anomaliilor din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare;

9.22 Să solicite operatorului încheierea unui nou contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, pentru orice schimbare privind debitul și/sau calitatea apelor uzate descărcate în rețelele de canalizare ale localităților;

## CAPITOLUL V

### Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

#### ART. 10

10.1. Citirea contoarelor se face  lunar  trimestrial

10.2. Pentru lunile în care nu se efectuează citiri :

a. utilizatorii pot transmite indexul autocitit prin telefon la numerele afișate pe site-ul [www.hidroprahova.ro](http://www.hidroprahova.ro) cât și prin intermediul platformei [www.client-hph.ro](http://www.client-hph.ro);  
sau

b. consumul se stabilește pe baza de estimare solicitată de către utilizator :

Consum de vara (aprilie - septembrie): \_\_\_\_\_ mc.

Consum de iarna (octombrie - martie): \_\_\_\_\_ mc.

10.3. În cazul în care estimarea consumului solicitată de către utilizator este diferită cu mai mult de 25% față de estimarea calculată de către Operator ca medie a 6 luni de vara/iarna, conform consumurilor anterioare, se va factura consumul estimat de către Operator.

10.4. Dacă reprezentantul operatorului nu are acces la contor, iar utilizatorul nu a transmis indexul acestuia, factura este stabilită pe baza unui consum estimat conform pct. 10.2 și 10.3, urmând ca regularizarea consumului să se efectueze prin citire sau ca urmare a transmiterii indexului de către utilizator.

#### ART. 11

11.1. Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în conformitate cu prevederile legale;

pe baza înregistrărilor repartitorului de costuri și a Convenției de facturare individuală;

în baza criteriilor tehnice și normativelor în vigoare privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal conform Fișei de Consum Paușal care face parte integrantă din prezentul **Contract**.

11.2. Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește :

a) pentru utilizatorii casnici 90 % din volumul de apă potabilă și caldă înregistrată de contorul de apă sau facturat în regim paușal ( pentru consumatorii necontorizați ); procentul poate fi modificat prin Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "Parteneriatul pentru Managementul Apei-Prahova";

b) pentru agenții economici și instituțiile publice la nivelul cantității de apă consumate , cu excepția unităților de producție la care cantitatea de apă uzată facturată se stabilește prin scăderea din cantitatea de apă consumată a cantității înglobate în produs , conform Breviarului de Calcul anexat la **Contract**;

c) pe baza citirii contorului / contoarelor ;

d) pentru agenții economici alimentați din surse proprii care evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare cantitatea de apă facturată se stabilește conform înregistrărilor contorului / contoarelor sau conform breviarului de calcul din anexa la contract – în cazul consumatorilor necontorizați.

11.3

a) Stabilirea cantității de apă pluvială preluată în rețeaua de canalizare pentru utilizatorii persoane fizice se face prin înmulțirea suprafețelor construite ( inclusiv curți betonate/asfaltate) deținute și declarate de către utilizatori pe propria răspundere cu cantitatea de 0,2 m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup>/an;

b) Suprafața maximă pentru care se face se calculează apa pluvială preluată în rețeaua de canalizare pentru utilizatorii persoane fizice este de 150 m<sup>2</sup>;

c) Aceeași modalitate de calcul se aplică și asociațiilor de proprietari, instituțiilor publice și societăților comerciale care dețin suprafețe construite (inclusiv curți betonate/asfaltate), măsurate de către Operator, mai mici de 150 m<sup>2</sup>;

d) Suprafața construită declarată de către utilizator pe proprie răspundere este de: \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>

#### 11.4

a) Stabilirea cantității de apă pluvială preluată în rețeaua de canalizare de pe domeniul public sau privat al localității și de pe suprafețele construite (inclusiv curți betonate/asfaltate) mai mari de 150 m<sup>2</sup> aparținând societăților comerciale și instituțiilor publice, se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă pluvială comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator și verificate de către Operator, și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-2 : 2006, și anume:

- 0,9 – pentru învelitori metalice, de sticlă, țiglă și carton asfaltat, precum și terase asfaltate și pavaje din asfalt și din beton. (Coeficientul reprezintă media coeficienților pentru toate categoriile menționate).

- 0,12 – pentru terenuri de sport, grădini, incinte și curți nepavate, terenuri agricole cultivate. (Coeficientul reprezintă media coeficienților pentru toate categoriile menționate).

Relația de calcul analitic este:

$Q_m = (S_1 \times 0,9 + S_2 \times 0,12) \times k$ , unde:

$Q_m$  = cantitatea de apă pluvială lunară ;

$S_1$  = suprafața aferentă învelitorilor de sticlă, țiglă și carton asfaltat, precum și teraselor asfaltate și pavajelor din asfalt și din beton;

$S_2$  = suprafața aferentă terenurilor de sport, grădinilor, incintelor și curților nepavate, terenurilor agricole (cultivate);

$k$  = cantitatea specifică de apă pluvială comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii.

b) Tipurile de suprafețe și dimensiunile acestora sunt prevazute în Anexa 5 la contract.

#### ART. 12

12.1. În cazul defectării contorului de branșament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia;

12.2. Pentru perioada în care contorul a funcționat defectuos, fără să existe culpa utilizatorului, consumul se stabilește în baza unei medii zilnice calculate pentru o perioadă similară în care înregistrările contorului au fost defecte.

### CAPITOLUL VI

#### Tarife, facturare și modalități de plată

#### ART. 13

13.1. Operatorul va practica prețurile și tarifele prevazute în strategia tarifară aprobată de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "Parteneriatul pentru Managementul Apei Prahova"; și avizată de către A.N.R.S.C.

13.2. La data semnării prezentului **Contract** prețurile și tarifele (fara TVA) sunt:

- **Apa potabilă** \_\_\_\_\_ lei/m<sup>3</sup>;
- **Ape uzate și pluviale ( canal)** \_\_\_\_\_ lei/m<sup>3</sup>.

#### ART. 14

14.1. Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate conform art. 10 din contract;

14.2. În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează trimestrial, conform art. 10 din contract.

#### ART. 15

15.1. Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite în ultima zi a lunii, pentru luna în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturii; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

15.2. Factura pentru apă pluvială preluată în rețeaua de canalizare calculată conform art.11, pct 4 se emite separat, după comunicarea de către A.N.M. a cantității specifice de apă pluvială;

15.3. Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a. penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementarilor legale în vigoare;
- b. penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;



- c. valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.
- 15.4. Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementarilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate;
- 15.5. Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu.

#### **ART. 16**

**Facturile și documentele de plata se transmit de operator la adresa: localitatea \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, judetul \_\_\_\_\_,**

#### **ART. 17**

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a. la casieria operatorului cu card bancar;
- b. cu fila CEC;
- c. cu ordin de plată;
- d. la punctele de plată PayPoint, PayZone și Un-Doi;
- e. alte instrumente de plata convenite de părți.

#### **ART. 18**

- 18.1. În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică;
- 18.2. În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:
- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
  - b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
  - c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului sau eliberată la punctele de plată PayPoint, PayZone, Un-Doi.

### **CAPITOLUL VII**

#### **Suspendarea contractului**

#### **ART. 19**

- 19.1. La cererea utilizatorului, prezentul contract poate fi suspendat pe o perioadă de maxim 1 an;
- 19.2. Cererea de suspendare poate fi prelungită succesiv cu încă 2 perioade de câte 1 an;
- 19.3. Suspendarea contractului se face pe luni întregi și numai dacă utilizatorul nu are înregistrate debite față de operator;
- 19.4. La suspendarea contractului, utilizatorul poate solicita, contra cost, sistarea furnizării apei, aceasta urmând a fi reluată la încetarea suspendării.
- 19.5. La sfârșitul primei luni după încetarea suspendării, se facturează consumul înregistrat pe contor, utilizatorul fiind responsabil de consumul cauzat de funcționarea defectuoasă a instalațiilor interioare, în situația în care nu a solicitat sistarea furnizării;
- 19.6. După trecerea unei perioade de 3 ani de suspendare continuă, nu se acceptă o nouă suspendare și contractul se consideră reziliat de drept;

#### **ART. 20**

Nu pot fi suspendate contractele :

- a. pentru care consumul se calculează în sistem paușal și pentru care nu există condiții tehnice de sistare a furnizării apei potabile;
- b. din condominiile în care există " Convenție de facturare individuală pentru utilizatorul din condominiu", diferențele de consum calculându-se pentru toți utilizatorii din condominiu.

#### **ART. 21**

La încetarea suspendării, Operatorul va factura cantitatea de apă pluvială pentru întreaga perioadă de suspendare în conformitate cu prevederile art.11, pct. 3.

## CAPITOLUL VIII Încetarea contractului

### ART. 22

Contractul poate înceta:

- a. la solicitarea utilizatorului, în cazul înstrăinării imobilului, după achitarea tuturor debitelor către Operator;
- b. în caz de deces al utilizatorului și după achitarea, de către moștenitorii acestuia, a tuturor debitelor către Operator;

### ART. 23

23.1. Contractul se reziliează, la inițiativa operatorului în următoarele situații:

- a. utilizatorul a fost debransat pentru neplată și nu a achitat debitele în cel mult 6 luni de la data debransării;
- b. utilizatorul solicită suspendarea contractului la trecerea a 3 ani de suspendare consecutivi;
- c. utilizatorul încalcă, cu rea voință, obligațiile din prezentul contract;

23.2. Operatorul constată existența altor branșamente;

23.3. La rezilierea contractului se sistează furnizarea apei potabile; Reluarea furnizării și încheierea unui nou contract se face după achitarea tuturor debitelor restante și a cheltuielilor aferente obținerii avizului de branșare/racordare.

## CAPITOLUL IX Răspunderea contractuală

### ART. 24

- 24.1. Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevazute în prezentul **Contract** părțile răspund conform prevederilor legale;
- 24.2. Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

### ART. 25

Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 5 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator.

### ART. 26

Operatorul va răspunde față de utilizator pentru deteriorarea construcțiilor / instalațiilor interioare în condițiile exploatarei necorespunzătoare a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare. Fac excepție defecțiunile care apar ca urmare a unor situații neprevăzute, independente de operator.

### ART. 27

În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

## CAPITOLUL X Litigii

### ART. 28

Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului **Contract** sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

**CAPITOLUL XI**  
**Alte clauze**

**ART. 29**

---

---

---

**CAPITOLUL XII**  
**Dispoziții finale**

**ART. 30**

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul **Contract** părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare (Legea 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare), Codului civil și ale altor acte normative incidente.

**ART. 31**

Prezentul **Contract** se poate modifica la inițiativa operatorului, prin acte adiționale, în situația în care apar noi condiții care vin în sprijinul activității.

**ART. 32**

Prezentul **Contract** este însoțit de anexe care fac parte integrantă din acesta. Anexele prezentului contract sunt:

1. Condiții de calitate și legislația aplicabilă (Anexa 1)
  2. Condiții minime pentru deversarea apelor uzate în rețeaua publică de canalizare (Anexa 2)
  3. Indicatorii de calitate ai apelor uzate deversate în rețeaua de canalizare în funcție de profilul de activitate al utilizatorului și obligațiile acestuia (Anexa 3)
  4. Convenția de facturare individuală pentru utilizatorii din condominii (Anexa 4)
  5. Fișa de calcul pentru preluarea apei pluviale (Anexa 5)
  6. Informare privind protecția datelor cu caracter personal (Anexa 6)
  7. Alte anexe necesare conform specificului contractului \_\_\_\_\_
- 

**ART. 33**

Prezentul **Contract** a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data semnării.

**HIDRO PRAHOVA S.A.**

**UTILIZATOR**

**Coordonator Sucursală**

---

Data semnării: \_\_\_\_\_

**CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ**

Presiunea apei în sistemul de distribuție / în punctul de delimitare a instalațiilor între operator și utilizator la data semnării prezentului se situează în intervalul \_\_\_\_\_ atm.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de \_\_\_\_\_ / lună.

În funcție de raportul dintre debitele de apă preluate din surse și nivelul consumurilor, furnizarea serviciului se poate face conform unui program care va fi adus la cunoștință utilizatorilor în scris sau prin mijloace mass-media .

Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de \_\_\_\_\_ % / lună (pentru imobilele racordate la canalizare).

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr. Indicativul actului	Denumirea actului normativ sau tehnic normativ sau tehnic
1. 51 / 2006	Legea serviciilor comunitare de utilități publice cu modificările și completările ulterioare
2. 241 / 2006	Legea serviciului de alimentare cu apă și canalizare cu modificările și completările ulterioare
4. 29 / N / 1993	Ordin pentru aprobarea normativului cadru privind contorizarea apei și energiei termice la populație și instituții publice
5. 458 / 2002	Lege privind calitatea apei potabile
6. 188 / 2002	Hotărâre pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate
7. 472/2000	Hotărâre privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă.
8. 107/1996	Legea apelor
9. 798/2005	Emis de către Ministerul Apelor Pădurilor și Mediului
10	Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, emis în conformitate cu prevederile legale, de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "Parteneriatul pentru Managementul Apei - Prahova"

**ANEXA NR.2**

Condiții minime

Apele uzate acceptate la deversarea în rețeaua publică de canalizare trebuie să îndeplinească următoarele condiții minime:

Nr. crt	Indicatorul	U.M	Valoarea maximă	Mod de determinare
1.	Temperatura	°C	40	
2.	pH	unit. pH	6,5÷8,5	SR ISO 10523 : 97
3.	Materii în suspensie	mg/dmc	250	STAS 6953 : 81
4.	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dmc	30	SR 7587 : 96
5.	Fenoli antrenabili cu vapori de apă [C(6)H(5)OH]	mg/dmc	0,5	STAS 7167 : 92
6.	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dmc	0,5	SR ISO 7875/1,2 : 96
7.	Azot amoniacal [ NH(4) ]	mg/dmc	3	STAS 8683 : 70
8.	Consum biochimic de oxigen la 5 zile [CBO(5)]	mgO(2)/dmc	200	SR ISO 5815 : 98
9.	Consum chimic de oxigen – metoda cu dicromat de potasiu [CCO(Cr)]	mgO(2)/dmc	400	SR ISO 6060 : 96

HIDRO PRAHOVA S.A.

UTILIZATOR

**Informare privind protecția datelor cu caracter personal în cadrul societății  
HIDRO PRAHOVA SA**

În conformitate cu prevederile [Regulamentului \(UE\) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date](#), în vigoare începând cu data de 25 mai 2018, **societatea HIDRO PRAHOVA SA, cu sediul în Ploiești, str. Logofat Tautu, nr. 5, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului cu nr. J29/2095/2004, cod CAEN 3600**, în calitate de operator de date, prelucrează cu bună-credință datele personale pe care le furnizează persoanele ce solicită încheierea unui contract de prestări servicii de alimentare cu apă potabilă și canalizare, prin mijloace automatizate și manuale, cu respectarea cerințelor legale și în condiții care să asigure securitatea, confidențialitatea și respectarea drepturilor persoanelor vizate.

**Legalitatea prelucrării** este dată de art. 6, lit. b) din Regulamentul (UE) 679/2016. Nu sunteți obligat(ă) să ne furnizați datele dumneavoastră. Totuși, dacă nu ne oferiți datele solicitate, atunci nu va fi posibil pentru noi să încheiem și/sau să continuăm derularea contractului cu dumneavoastră.

Informațiile cu caracter personal înregistrate și prelucrate prin intermediul formularelor specifice sunt destinate utilizării de către societatea HIDRO PRAHOVA SA și pot fi comunicate numai **următorilor destinatari**:

1. Persoana vizată și reprezentanții legali ai acesteia.
2. Destinatarii legali ai datelor cu caracter personal: instanțe de judecată, executori judecătorești;
3. Persoane juridice împuternicite de HIDRO PRAHOVA SA să prelucreze în numele societății datele personale colectate, cu respectarea cerințelor Regulamentului (UE) 679/2016 și garantarea drepturilor persoanelor vizate în procesul de prelucrare a datelor sunt persoane juridice cu care societatea noastră are încheiate contracte de prestări servicii necesare activității noastre specifice;
4. Organe de urmărire penală și alte autorități sau instituții publice abilitate de lege să solicite astfel de informații.

Datele cu caracter personal obținute și prelucrate de operator vor fi **stocate** în perioada derulării contractelor de prestări servicii pentru alimentare cu apă potabilă și canalizare, inclusiv după finalizarea acestora, în scop de arhivare, în condițiile legii.

Drepturile persoanei vizate sunt prevăzute în mod expres în dispozițiile [Regulamentului \(UE\) 679/2016](#): dreptul la informare (art 13), dreptul de acces la date (art.15), dreptul la rectificare (art.16), dreptul la ștergerea datelor sau "dreptul de a fi uitat" (art.17), dreptul la restricționarea prelucrării (art.18), obligația de notificare privind rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal sau restricționarea prelucrării (art.19), dreptul la portabilitatea datelor (art.20), dreptul de opoziție (art.21), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art.22), dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere (art. 77,78,79), dreptul de a se adresa justiției. Începând cu data de 25 mai 2018, toate aceste drepturi, precum și alte solicitări legate de prelucrarea datelor personale, pot fi exprimate, prin cerere scrisă, semnată și datată, transmisă la sediul din municipiul Ploiești al societății HIDRO PRAHOVA sau la e-mail [dpo@hidroprahova.ro](mailto:dpo@hidroprahova.ro).

Plângeri referitoare la prelucrarea datelor personale pot fi adresate la AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE SUPRAVEGHERE A PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL, telefon: 031.805.9211 și e-mail: [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro)

Am luat la cunostinta, astăzi  
Utilizator,

(Nume si prenume in clar si semnatura)