



ÎN ATENȚIA CLIENȚILOR HIDRO PRAHOVA SA

Pentru înregistrarea corectă și eficientă a consumului de apă, puteți transmite indexul de pe contor la unul din numerele de telefon :

0800.800.820 - GRATUIT ÎN REȚEAUA TELEKOM
0244.522.820 - TARIF NORMAL ÎN ORICE REȚEA

Serviciul este disponibil începând cu data de 25 și până în ultima zi a fiecărei luni.

Pentru a putea transmite indexul autocitit, este necesar să introduceți codul de utilizator.

Acesta se află pe factură, sub denumirea **COD AUTOCITIRE**

Codul poate fi solicitat și la sucursala de care aparțineți sau pe adresa de e-mail :

relatiiclienti.autocitiri@hidroprahova.ro

După validarea codului, introduceți indexul autocitit (**fără zecimale**). Indexul autocitit mai mic decât citirea făcută de un operator sau ultima autocitire transmisă nu va fi preluat în sistem în vederea facturării.